

ÍNDICE GERAL

ÍNDICE

NOTA PRÉVIA	9
-----------------------	---

I – CUSTEIO BASEADO NAS ACTIVIDADES (CBA)

1.1. Introdução	13
1.2. Uma nova realidade dos negócios	14
1.3. Conceito de CBA	23
1.4. Metodologia	27
1.5. CBA versus sistemas clássicos de custeio	34
1.6. Exemplo prático	41
1.7. Conclusões	45

II – APLICAÇÕES PRÁTICAS

2.1. Caso Service	49
2.2. Caso Projecta	65
2.3. Caso Erre	76
2.4. Caso Carpintex	83
2.5. Caso SóObras	103

BIBLIOGRAFIA	131
------------------------	-----