

ÍNDICE GERAL

ÍNDICE

| | |
|--------------------------|---|
| NOTA PRÉVIA | 9 |
|--------------------------|---|

Capítulo I – CENTROS DE RESPONSABILIDADE E AVALIAÇÃO DA PERFORMANCE

| | |
|---|----|
| 1.1. Descentralização e Responsabilização | 13 |
| 1.2. Mas, para que servem os centros de responsabilidade? | 14 |
| 1.3. Classificação dos centros de responsabilidade | 17 |
| 1.3.1. Centros de custo | 17 |
| 1.3.2. Centros de resultados | 18 |
| 1.3.3. Centros de investimento | 19 |
| 1.4. Preços de transferência interna | 20 |
| 1.5. Critérios de performance financeira | 26 |
| 1.5.1. O princípio da controlabilidade | 26 |
| 1.5.2. Revisão dos conceitos financeiros | 27 |
| 1.5.3. Performance financeira dos Centros de Custo | 29 |
| 1.5.4. Performance financeira dos Centros de Resultados | 32 |
| 1.5.5. Performance financeira dos Centros de Investimento – ROI vs EVA | 35 |
| 1.6. Centros de responsabilidade e sistema de prêmios e incentivos | 39 |

Capítulo II – APLICAÇÕES PRÁTICAS

| | |
|--------------------------------------|-----|
| 2.1. Caso Beta | 43 |
| 2.2. Caso Sociedade X | 46 |
| 2.3. Caso Novitec | 52 |
| 2.4. Caso SDA | 56 |
| 2.5. Caso PB <i>Industries</i> | 74 |
| 2.6. Caso Agrosul | 86 |
| 2.7. Caso Agrotomate | 97 |
| 2.8. Caso <i>PBX</i> | 108 |
| 2.9. Caso Corticeira | 118 |

| | |
|---------------------------|-----|
| BIBLIOGRAFIA | 129 |
|---------------------------|-----|