ÍNDICE GERAL
ÍNDICE

NOTA PRÉVIA ................................................. 9

Capítulo I – CENTROS DE RESPONSABILIDADE E AVALIAÇÃO DA PERFORMANCE

1.1. Descentralização e Responsabilização .......................... 13
1.2. Mas, para que servem os centros de responsabilidade? ........ 14
1.3. Classificação dos centros de responsabilidade ................. 17
   1.3.1. Centros de custo ........................................ 17
   1.3.2. Centros de resultados .................................. 18
   1.3.3. Centros de investimento ............................... 19
1.4. Preços de transferência interna ................................ 20
1.5. Critérios de performance financeira ............................. 26
   1.5.1. O princípio da controlabilidade ......................... 26
   1.5.2. Revisão dos conceitos financeiros ..................... 27
   1.5.3. Performance financeira dos Centros de Custo ....... 29
   1.5.4. Performance financeira dos Centros de Resultados ... 32
   1.5.5. Performance financeira dos Centros de Investimento – ROI vs EVA .......................... 35
1.6. Centros de responsabilidade e sistema de prêmios e incentivos ......................... 39

Capítulo II – APLICAÇÕES PRÁTICAS

2.1. Caso Beta ............................................. 43
2.2. Caso Sociedade X ......................................... 46
2.3. Caso Novitec ............................................. 52
2.4. Caso SDA ................................................ 56
2.5. Caso PB Industries ......................................... 74
2.6. Caso Agrosul .............................................. 86
2.7. Caso Agrotomate ........................................... 97
2.8. Caso PBX ................................................ 108
2.9. Caso Corticeira ........................................... 118

BIBLIOGRAFIA .................................................. 129